

We know Greece better!  
**ΜΥ ΖΝΑΕΜ**  
**ΓΡΕCΙΟΥ** лучше!  
Ξέρουμε την Ελλάδα καλύτερα!





# Отельная база TEZ TOUR Греция

- офисы Тез Тур на островах Крит, Родос, Корфу, полуострове Пелопоннес, а также на Халкидиках и в Афинах
- более 500 отелей по всей Греции, с кем мы работаем по прямым контрактам
- среди наших партнеров такие отели как: Aldemar Resorts, Grecotel, Aquila hotels, Ledra hotels, Cactus hotels, Atrium hotels, Sbokos, Helios, Loius, Elounda SA, Iberostar, Sani Resorts, Ikos hotels и многие другие





# Экскурсии TEZ TOUR Греция

- 6 типов экскурсий по уникальным маршрутам, рассчитанных на любой вкус и уровень дохода:
  - групповая экскурсия
  - мини-групповая экскурсия
  - комбинированная индивидуальная экскурсия
  - экскурсия «После 14»
  - индивидуальная экскурсия
  - «водитель на прокат»
- 
- высокий уровень сервиса на всех экскурсиях и направлениях
- 
- экскурсии на брендированных автобусах Тез Тур с Wi-Fi





# Экскурсии TEZ TOUR Греция

Количество гостей, удовлетворенных сервисом предоставленным им на экскурсиях компании Тез Тур (в процентах)\*.

## Остров Крит

| 2016 год | 2015 год |
|----------|----------|
| 90,5%    | 87,27%   |

## Остров Родос

| 2016 год | 2015 год |
|----------|----------|
| 93,26%   | 91,89%   |

## Полуостров Пелопонес

| 2016 год | 2015 год |
|----------|----------|
| 89,97%   | 87,89%   |

\*Оценка давалась гостями с учетом программы, работы экскурсовода, качества питания, комфорта трансфера и стоимости экскурсии.





# Служба Guest Service TEZ TOUR Греция

- 24/7 служба по работе с гостями
- наши операторы говорят на русском и основных европейских языках
- решают любые вопросы, начиная с вопросов о переселении и заканчивая помощью в переводе
- 2016 году операторами службы Guest Service было принято 83103 звонков, что **на 53% превышает** количество звонков, принятых в 2015 года
- в 2016 году операторами службы Guest Service провели 1273 часа на телефонной связи с нашими гостями, что **на 90% выше** аналогичных показателей 2015 года
- в 2016 году операторами службы Guest Service было **разобрано 3772 заявки** наших гостей, в 2015 году - 1910 заявок



# Обслуживание гостей TEZ TOUR Греция

- два вида встреч 4+ за время отдыха гостя:
  - инфо-встреча, где гостям предоставляется полная информация по отдыху и предлагаемым развлечениям
  - сервис-встреча, когда наши представители проверяют, как протекает отдых гостей
- мы предоставляем сервис на языке нашего гостя
- ускоренная процедура check-in при прилете гостей в аэропортах на островах Крит и Родос
- специальная позиция trouble shouter, кто работает 24/7 и готов помочь гостям в любой кризисной ситуации





## Отзывы гостей TEZ TOUR Греция

### **Отзыв гостей, отдохнувших на острове Корфу в 2016 году:**

"Хотела бы выразить благодарность вашим сотрудникам и отделу по работе с гостями Guest Service! Так случилось, что во время отдыха в Греции на острове Корфу, наш младший ребенок (1,5 года) проглотила косточку от сливы, которая застряла в пищевode.

Чтобы провести операцию, нас отправили на материк, мы вынуждены были покинуть остров, оставив одних в отеле двух наших мальчиков девяти и шести лет. Как бы сложилась их судьба, если бы не внимание и забота ваших сотрудников!

Всё это время с нами был Guest Service, нам звонили и спрашивали, чем могли помочь, предоставляя людей, связываясь с необходимыми людьми напрямую.

Ребята, я со слезами благодарности буду помнить вас, а всем тем, кто был с нами на связи – низкий поклон.

С уважением и благодарностью"



## Отзывы гостей TEZ TOUR Греция

### **Отзыв гостей, отдыхавших на полуострове Пелопоннес в 2016 году:**

" ...После прилета, в аэропорту нас встретили представители компании, посадили в автобусы, довезли до отеля, попутно рассказав нам о возможных экскурсиях. В автобусе выдали книжечку, в которой все-все написано об экскурсиях, есть разговорник небольшой, а сзади данные о гиде и нашем ваучере. Удобно как никогда.

В отеле все номера уже были распределены, нас отвезли с чемоданами на машинке в номер. Нам пришлось по ряду причин попросить поменять номер, что сделали довольно быстро. Тут-то и стало понятно, что нас не просто отправили в отпуск, но и не бросят в сложных ситуациях. Очень приятно и неожиданно.

Отпуск удался. И удался ... благодаря Анастасии из отдела Guest Service, которая помогала решать возникающие вопросы в отеле, а также благодаря Роберту и Земфире, с которым мы съездили на 2 прекрасные экскурсии.

Все довольны и счастливы, теперь путешествовать будем только с TezTour"





## Отзывы гостей TEZ TOUR Греция

### **Отзыв гостей, отдыхавших на острове Крит в 2016 году:**

"Хочу выразить благодарность сотрудникам Тез Тура на Крите, - сотрудникам Guest Service Department за чуткость, помощь и профессионализм. Наш ребенок забыл в отеле любимые игрушки и сотрудники Тез Тур уже через день организовали их передачу в Москву .

Ребенок счастлив! Большое спасибо.

Ездить с Тез Туром всегда удовольствие для нас: четкая организация, логистика, профессионализм вселяют уверенность в хорошем отдыхе!"

- Курорт для всех категорий туристов
- Разнообразный отдых: пляжный, семейный, престижный, романтический, активный, экскурсионный, экстремальный.
- Обширная отельная база: от доступных отелей 2\* и 3\*, экономичных 4\*, престижных отельных сетей 4-5\* и VIP отелей 5\* Deluxe.

## обл. Ираклион



аэропорт



семья



молодежь



shopping



развлечения

## обл. Ханья



семья

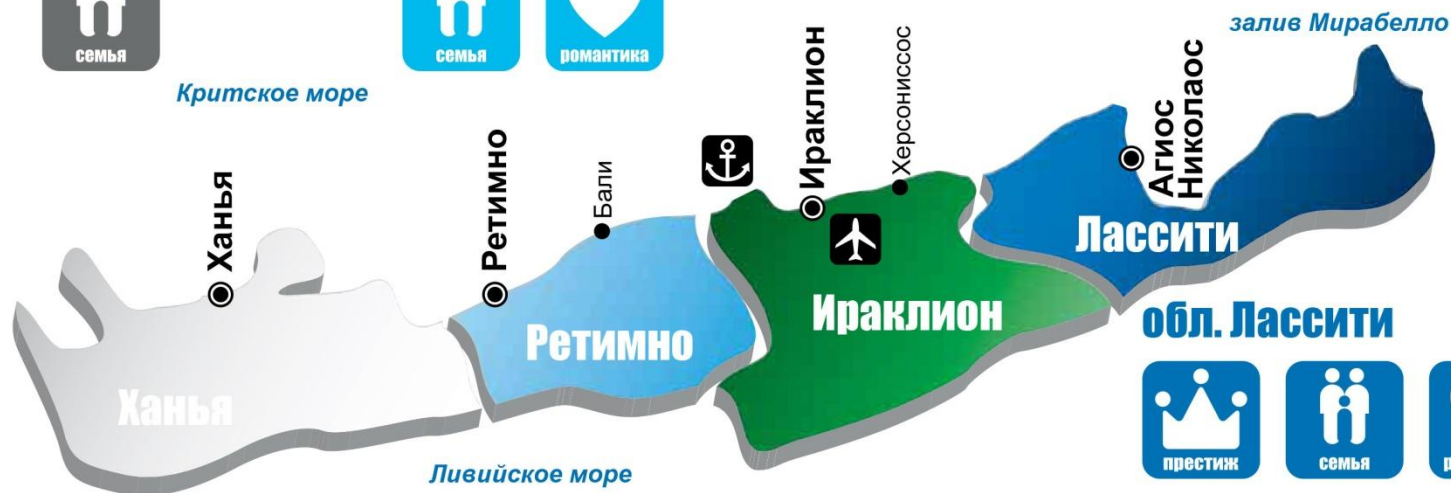
## обл. Ретимно



семья



романтика



## обл. Лассити



престиж



семья



романтика



спокойствие

- Курорт для семей с детьми, романтических пар и молодежи
- Компактное расположение экскурсионных объектов упрощает знакомство с островом

## северный Родос



## южный Родос



- Курорт для семей с детьми, романтических пар
- Исторически один из самых престижных курортов Греции
- Керкира — единственный в Греции кастрополис (город замков), объект Всемирного наследия Юнеско



# Полуостров ПЕЛОПОННЕС

- Курорт для семей с детьми, романтических пар, VIP туристов и активных путешественников
- Одни из лучших в Европе Spa-курортов при отелях Aldemar Resorts и Grecotel.
- Памятники архитектуры античной Эллады
- Лучшие песчаные пляжи Греции





- Курорт для семей с детьми, VIP туристов, романтических пар и активных путешественников
- Объединяет материковую часть и три полуострова — Кассандра, Ситония и Агиос Орофос (Святой Афон)
- Одни из лучших в Греции пляжей с общей длиной береговой полосы 500 километров
- Салоники — второй по величине город Греции, развитый центр культуры и развлечений





# Эксклюзивные отели сезона 2017

## Остров КРИТ

CACTUS ROYAL SPA & RESORT 5 🍷  
CRETA MARIS BEACH RESORT 5 🍷  
SENTIDO AEGEAN PEARL 5 🍷  
EVA BAY HOTEL 4+ 🍷  
AMUSE HOTEL 4 🍷  
CACTUS BEACH 4 🍷  
CACTUS VILLAGE 4 🍷  
MANOS MARIA HOTEL &  
APARTMENTS 4 🍷  
SENTIDO PEARL BEACH 4 🍷  
SERENITY BLUE HOTEL (NEW) 4 🍷  
SMARTLINE NEPTUNO BEACH 4 🍷  
APOLLO APARTMENTS 3+ 🍷  
BALI STAR 3+ 🍷  
CHC CLUB LYDA HOTEL 3+ 🍷  
CHC MEMORY BOUTIQUE HOTEL 3+ 🍷  
LEFTERIS HOTEL 3+ 🍷  
PORTO VILLAGE 3+ 🍷  
NICOLAS VILLAS 3 🍷

## Остров РОДОС

CASA COOK RHODES 5 🍷  
SENTIDO PORT ROYAL VILLAS & SPA  
HOTEL 5 🍷  
SUNCONNECT KOLYMBIA STAR 4 🍷  
STAVROS MELATHRON (NEW) 2+ 🍷





## Отели–стратегические партнеры в сезоне 2017

ALDEMAR RESORTS

GRECOTEL

AQUILA HOTELS & RESORTS

DOMES OF ELOUNDA AUTOGRAPH  
COLLECTION HOTELS 5 🍌 DELUXE

DOMES NORUZ CHANIA,  
AUTOGRAPH COLLECTION  
HOTELS 5 🍌

CRETA MARIS BEACH RESORT 5 🍌

CACTUS HOTELS

AQUIS SANDY BEACH RESORT 4 🍌





## Отели–стратегические партнеры в сезоне 2017

SANI RESORTS

IKOS OCEANIA 5 🍏

IKOS OLIVIA 5 🍏

MIRAGGIO THERMAL SPA RESORT 5 🍏

POMEGRANATE  
WELLNESS SPA HOTEL 5 🍏

PORTO CARRAS SITHONIA BEACH 5 🍏

PORTO CARRAS MELITON HOTEL 5 🍏

POSSIDI HOLIDAYS 5 🍏

POTIDEA PALACE HOTEL 4 🍏





# Приоритетные отели сезона 2017

## Остров КРИТ

BELLA BEACH HOTEL 5 🍷  
HERSONISSOS PALACE 5 🍷  
SENTIDO BLUE SEA BEACH 5 🍷  
ALBATROS SPA & RESORT HOTEL 4+ 🍷  
SILVA BEACH 4+ 🍷  
HERSONISSOS MARIS 4 🍷  
HERSONISSOS VILLAGE HOTEL &  
BUNGALOWS 4 🍷  
EVA MARE HOTEL & APARTMENTS 3+ 🍷  
HERONISSOS HOTEL 3+ 🍷  
MALIA BAY BEACH HOTEL &  
BUNGALOWS 3+ 🍷  
MARILISA HOTEL 3 🍷  
MICHALIS APARTMENTS 3 🍷  
SUNSET BEACH HOTEL CRETE 3 🍷  
ANNA MARIA VILLAGE 3 🍷  
GALINI HOTEL 3

## Остров РОДОС

ATRIUM HOTELS  
LINDIAN VILLAGE 5 🍷 DELUXE  
LINDOS IMPERIAL RESORT & SPA 5 🍷

LINDOS IMPERIAL EXECUTIVE SUITES 5 🍷  
PRINCESS ADRIANA RESORT & SPA 5 🍷  
RODOS PALLADIUM LEISURE &  
WELLNESS 5 🍷  
LINDOS ROYAL 5 🍷  
LINDOS PRINCESS BEACH HOTEL 4+ 🍷  
SMARTLINE COSMOPOLITAN HOTEL 4 🍷  
PRINCESS SUN HOTEL 4 🍷  
RODOS PRINCESS BEACH HOTEL 4 🍷  
LOUTANIS 4 🍷







# Приоритетные отели сезона 2017

## Остров КРИТ

BELLA BEACH HOTEL 5 🍷  
HERSONISSOS PALACE 5 🍷  
SENTIDO BLUE SEA BEACH 5 🍷  
ALBATROS SPA & RESORT HOTEL 4+ 🍷  
SILVA BEACH 4+ 🍷  
HERSONISSOS MARIS 4 🍷  
HERSONISSOS VILLAGE HOTEL 4 🍷  
EVA MARE HOTEL & APARTMENTS 3+ 🍷  
HERONISSOS HOTEL 3+ 🍷  
MALIA BAY BEACH HOTEL & BUNGALOWS 3+ 🍷  
MARILISA HOTEL 3 🍷  
MICHALIS APARTMENTS 3 🍷  
SUNSET BEACH HOTEL CRETE 3 🍷

## Полуостров ПЕЛОПОННЕС

PAVLINA BEACH 4 🍷  
AITHRIO HOTEL 2+ 🍷  
KORALLI BEACH 2 🍷





# Приоритетные отели сезона 2017

## Остров РОДОС

ATRIUM HOTELS

LINDIAN VILLAGE 5 🍷

LINDOS IMPERIAL RESORT & SPA 5 🍷

LINDOS IMPERIAL EXECUTIVE SUITES 5 🍷

PRINCESS ADRIANA RESORT & SPA 5 🍷

RODOS PALLADIUM LEISURE & WELLNESS 5 🍷

LINDOS PRINCESS BEACH HOTEL 4+ 🍷

LINDOS ROYAL 5 🍷

PRINCESS SUN HOTEL 4 🍷

RODOS PRINCESS BEACH HOTEL 4 🍷

LOUTANIS 4 🍷

## Остров КОРФУ

KONTOKALI BAY RESORT & SPA 5 🍷

MARBELLA CORFU 5 🍷

MAYOR PELEKAS MONASTERY 5 🍷

MAYOR CAPO DI CORFU 4 🍷

MAYOR LA GROTTA VERDE GRAND RESORT 4 🍷



## Приоритетные отели сезона 2017

### ХАЛКИДИКИ

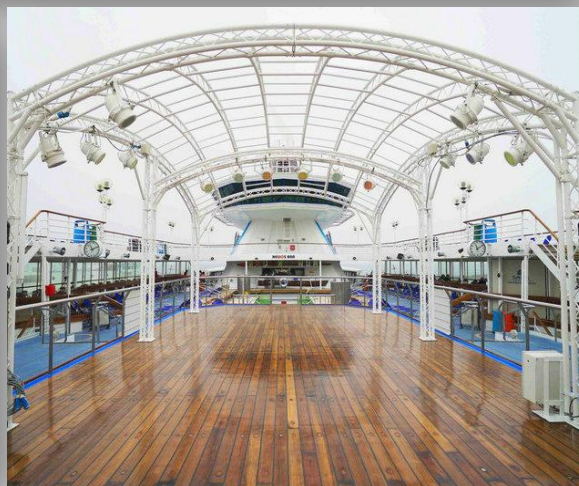
ACROTEL ATHENA PALLAS VILLAGE 5 🍷  
DANAI BEACH RESORT & VILLAS 5 🍷  
EAGLES PALACE HOTEL 5 🍷  
EAGLES VILLAS 5 🍷  
THEOPHANO IMPERIAL PALACE 5 🍷  
AMMON ZEUS 4 🍷  
ARISTOTELES BEACH 4 🍷  
BLUE DOLPHIN HOTEL 4 🍷  
HANIOTI MELATHRON HOTEL 4 🍷  
LESSE HOTEL 4 🍷  
MENDI HOTEL 4 🍷  
SIMANTRO BEACH 4 🍷  
TRESOR SOUSOURAS HOTEL 4 🍷  
VILLAGE MARE HOTEL 4 🍷  
ANNA HOTEL PEFKOHORI 3 🍷  
PHILOXENIA BUNGALOWS HOTEL 3 🍷  
SAMEL HOTEL SIVIRI 3 🍷  
SIMEON HOTEL 3 🍷  
SIMEON HOTEL APARTMENTS 3 🍷  
CALYPSO HOTEL SIVIRI 2 🍷







# CELESTYAL CRUISES и TEZ TOUR Греция



- Уникальная возможность **скомбинировать отдых на пляже и круиз**
- Питание по системе **AI**
- Экскурсии по системе **AI**
- **Эксклюзивное право** на отправку из порта города Ираклион
- Каюты на любой вкус и бюджет
- 4х и 5-дневные круизы по островам Крит, Родос, Патмос, Санторини, Миконос, с заходом в Афины и турецкие Кушадасы\*

\*Родос посещается в рамках 5-дневного круиза

\*обязательно наличие мультивизы



## Варианты комбинированных пакетов с острова Крит, **CELESTYAL CRUISES** и **TEZ TOUR** Греция





We know Greece better!  
**ΜΥ ΖΝΑΕΜ**  
**ΓΡΕCΙΟΥ** лучше!  
Ξέρουμε την Ελλάδα καλύτερα!



**БЛАГОДАРИМ**  
за внимание и **ХОРОШЕГО**  
сезона!